

सुप्रभात
रांची, बुधवार
13.09.2023

* नगर संस्करण | पेज : 12

धरती आबा की ऊर्जावान भूमि से प्रकाशित लोकप्रिय दैनिक

खबर मन्त्र

सबकी बात सबके साथ



khabarmantra.net भाद्रपद, कृष्ण पक्ष, चतुर्दशी संवत् 2080 मूल्य : ₹ 3 | वर्ष : 11 | अंक : 64 | फसल विविधता के सच्चे संरक्षक कृषक : द्रौपदी मुर्मू



रिज़र्व बैंक - एकीकृत लोकपाल योजना



शिकायत दर्ज करने के लिए

<https://cms.rbi.org.in>

पर जाएँ

आरबीआई विनियमित संस्थाओं के विरुद्ध शिकायतों के निवारण के लिए एकल सुविधा



30 दिनों के भीतर शिकायतों का निवारण न होने या आरबीआई द्वारा विनियमित बैंकों/एनबीएफसी/क्रेडिट इंफार्मेशन कंपनियों/पेमेन्ट प्रणाली प्रतिभागियों द्वारा संतोषजनक निवारण न होने पर, आप उनकी शिकायत आरबीआई लोकपाल के समक्ष दर्ज कर सकते हैं।



ऑनलाइन <https://cms.rbi.org.in> पर या डाक द्वारा केंद्रीकृत प्राप्ति और प्रसंस्करण केंद्र, भारतीय रिजर्व बैंक, चंडीगढ़ - 160017 पर शिकायत दर्ज करें।



अपवर्जन सूची में उल्लिखित सेवाओं को छोड़कर, अन्य सेवाओं में कमियों से संबंधित सभी शिकायतें शामिल हैं।



अपनी शिकायत की वास्तविक स्थिति को शिकायत प्रबंधन प्रणाली (<https://cms.rbi.org.in>) पर देखें।

📞 अधिक जानकारी के लिए 14448 पर कॉल करें।

समय: कार्यदिवसों पर, राष्ट्रीय अवकाशों को छोड़कर:

- हिंदी और अंग्रेजी के लिए सुबह 8:00 बजे से रात 10:00 बजे तक
- 10 क्षेत्रीय भाषाओं (असमिया, बंगाली, गुजराती, कन्नड़, मराठी, मलयालम, ओडिया, पंजाबी, तेलुगु और तमिल) के लिए सुबह 9:30 बजे से शाम 5:15 बजे तक



आरबीआई कहता है...
जानकार बनिए,
सतर्क रहिए!



जनहित में जारी
भारतीय रिजर्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in



अधिक जानकारी के लिए, <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> पर जाएँ।
फीडबैक देने के लिए, rbikehtahai@rbi.org.in को लिखें।



